



CICHA WODA

HOTEL • CENTRUM KONFERENCYJNE • KARCZMA



Regulamin Hotelu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Hotelu Cicha Woda.
2. Opiekunem Gościa jest recepcja hotelowa.
3. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do hotelu (z góry).
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w hotelu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu.
6. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
7. Doba hotelowa trwa od godz. 14.00 do godz. 11.00.
8. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
9. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
10. Zatrzymanie pokoju po godz. 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
11. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi i jest odpłatne, 70 pln za każdą kolejną godzinę.
12. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
13. Hotel ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę.
14. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą, budzenie o wyznaczonej godzinie (pukanie do drzwi), przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu.
15. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
16. Hotel nie ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
18. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
19. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
20. Za zagubienie karty chip do zamka hotelowego pobierana jest opłata 20 zł.
21. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

22. Palenie tytoniu na terenie hotelu jest zabronione.
23. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.
24. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy w godz. 22.00 -7.00 rano. Za rażące naruszenie obowiązującej ciszy nocnej Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1500 zł.
25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
26. Za nieuzasadnione włączenie systemu monitoringu Państwowej Straży Pożarnej Hotel obciąży Gościa karą umowną w wysokości 2000 zł, za nieuzasadnione uruchomienie gaśnicy Hotel obciąży Gościa karą umowną w wysokości 6000 zł.
27. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa (na koszt adresata). W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez okres 1 miesiąca. Po tym terminie przedmioty te przepadają na rzecz hotelu.
29. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
30. Na terenie Hotelu dopuszcza się obecność psów po uiszczeniu należnej opłaty, 80 pln niezależnie od wielkości psa. Akceptowane są wyłącznie rasy nie ujęte w katalogu psów agresywnych. Właściciel psa zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Hotelu i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez psa. Właściciel psa odpowiada materialnie za wszelkie szkody wyrządzone przez psa. Właściciel psa zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach Hotelu, jak również by nie zakłócał wypoczynku Gości.